

**Правила посещения
Государственного автономного учреждения культуры города Москвы
«Культурный центр «Зеленоград»**

Настоящие правила разработаны на основании положений Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Закона «Основы законодательства РФ о культуре», Кодекса РФ об административных правонарушениях, Законов РФ «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Об ограничении курения табака». «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», иных нормативных актов РФ и локальных нормативных актов Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Культурный центр «Зеленоград» (далее - Учреждение).

1. Настоящие правила введены с целью организации качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности всех посетителей Учреждения.
2. Граждане, посещающие Учреждение (далее - Посетители), обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Посетители должны выполнять законные требования администрации Учреждения и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту в помещениях и на территории Учреждения.
3. Внешний вид Посетителя должен соответствовать формату проводимых мероприятий.
4. При посещении мероприятий, вход на которые осуществляется по билетам, Посетители вне зависимости от их возраста, должны иметь билет, в случае требования предъявлять его администрации Учреждения и сохранять его до конца мероприятия. Билет действителен на мероприятие согласно указанных в нем даты и времени.
5. Посещение детских мероприятий, с учетом рекомендованного возраста, указанного в информационных материалах по каждому мероприятию, осуществляется детьми в возрасте до 7-ми лет в сопровождении взрослого (родителя или другого совершеннолетнего сопровождающего) при обязательном наличии билетов на каждого посетителя.
6. Дети до 7-ми лет на вечерние мероприятия не допускаются. Посещение вечерних мероприятий детьми старше 7-ми лет возможно при

наличии билета и в сопровождении родителей или других совершеннолетних сопровождающих. Во время вечерних мероприятий работает детская игровая комната для детей от 3-х до 7-ми лет, билеты для посещения которой необходимо приобрести в кассах Учреждения заранее.

7. Администрация Учреждения вправе отказать в посещении мероприятия детям, если рекомендованный возраст на данное мероприятие установлен для Посетителей старше 18-ти лет.

8. Посетителям с ограниченными функциями передвижения с целью комфортного размещения в зрительных залах предоставляются специально отведенные места. Начиная за 7 (Семь) дней до посещения мероприятия вышеуказанным Посетителям или их представителям рекомендуется предупредить о своем посещении Учреждения по электронной почте dkzelenograd@gmail.com или по телефону: 8 (499) 734-31-71 для обеспечения помощи в посещении Учреждения, в случае необходимости.

9. Посещение Учреждения с животными, велосипедами, самокатами, санками, лыжами, на роликах, в рабочей или грязной одежде не допускается. В целях соблюдения норм безопасности запрещается вход в зрительный зал с детскими колясками. Детские коляски рекомендуется оставлять в контролируемом тамбуре служебного входа. Для велосипедов на территории учреждения предусмотрена велопарковка.

10. С целью обеспечения мер антитеррористической безопасности допускается организация входа в Учреждение через металлодетектор, а также, в случае необходимости, визуальный осмотр содержимого личных вещей Посетителей уполномоченными сотрудниками.

11. Посетители, находящиеся в нетрезвом состоянии, состоянии токсического или наркотического опьянения на мероприятия не допускаются. Также в Учреждение не допускаются лица, имеющие при себе спиртные напитки, оружие, режущие предметы и наркотические вещества.

12. Курение в помещениях Учреждения запрещено.

13. Входить в верхней одежде в зрительный зал не разрешается. Верхняя одежда и крупногабаритные вещи должны быть сданы в гардероб.

14. Не рекомендуется оставлять в карманах верхней одежды и других вещах, сданных на хранение в гардероб, ценности, мобильные телефоны и кошельки. За ценные вещи, оставленные в карманах, администрация ответственности не несёт.

15. В зрительный зал не разрешается входить с напитками и продуктами.

16. Вход в партер после начала мероприятия воспрещен. Опоздавшие Посетители приглашаются на свободные места, когда это наименее отвлекает зрителей и исполнителей. Места, указанные в билетах, можно занять в антракте.

17. Во время мероприятия запрещается пользоваться сотовыми телефонами, которые на время мероприятия должны быть выключены или переведены в беззвучный режим.

18. Посетителям запрещается производить видео-, кино- и фотосъемку мероприятий, пользоваться любой записывающей аппаратурой без письменного согласия администрации Учреждения (ст. 1270 Гражданского кодекса РФ).

19. Учреждение оставляет за собой право проводить фото- и видеосъемку различных мероприятий, их участников и посетителей, занятий в клубных формированиях, а также размещать фото и видеоматериалы в социальных сетях Интернет, информационных стендах и печатных материалах.

20. Перемещение по зрительному залу во время проведения мероприятия не допускается. Посетителям не разрешается находиться во время проведения мероприятия в проходах зрительных залов, создавать помехи перемещению участников и зрителей; трогать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.

21. Посетителям рекомендуется оставаться на своих местах до полного включения света в зрительном зале.

22. В случае обнаружения посетителями в помещениях Учреждения оставленных предметов, о находке необходимо сообщить любому представителю администрации Учреждения.

23. В случае возникновения чрезвычайной ситуации необходимо соблюдать спокойствие, следовать указаниям администрации и персонала Учреждения и, при необходимости, немедленно покинуть здание.

24. В Учреждении запрещено пользоваться огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.).

25. Не разрешается без согласования с администрацией Учреждения проносить на мероприятия плакаты, лозунги и транспаранты, наносить надписи, расклеивать объявления и другую продукцию информационного содержания.

26. Запрещается использовать площади и территорию Учреждения без письменного согласия администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

27. В Учреждении не разрешается осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

28. Посетители, нарушающие установленный порядок, настоящие Правила и не подчиняющиеся правомерным требованиям администрации Учреждения, могут быть удалены с мероприятия (без компенсации стоимости билета, если вход на мероприятие осуществлялся по платным билетам).

29. За утерю гардеробного жетона предусмотрена компенсация стоимости жетона в размере 100 (Сто) рублей. Сданные в гардероб вещи без жетона не выдаются.

30. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Учреждения. В случае порчи имущества, Посетитель производит компенсацию причиненного вреда за счет собственных денежных средств, соразмерно причиненному ущербу (согласно Главе 59 Гражданского кодекса РФ).

31. В целях обеспечения безопасности в Учреждении установлена система видеонаблюдения.
32. Для оказания медицинской помощи Посетителям следует обращаться к администраторам Учреждения.
33. Посетители могут обращаться с замечаниями и пожеланиями к администрации Учреждения устно, а также в письменном и электронном виде.
34. Режим работы Учреждения для Посетителей: ежедневно с 09.00 до 22.00 часов. В праздничные дни и в дни проведения вечерних мероприятий - по особому графику, который размещается на информационных стендах и на сайте Учреждения.